



Guía sobre el derecho humano al agua y al saneamiento de la campaña End Water Poverty

Imagen de portada:

Activistas de World Walks for Water and Sanitation (Marcha Mundial por el Agua y el Saneamiento) en (de izquierda a derecha) Australia, España y Guinea

El agua y el saneamiento son derechos humanos. Todos los gobiernos han apoyado el reconocimiento del agua y el saneamiento como derechos humanos de una forma u otra. Muchos gobiernos prometieron garantizar un mejor acceso al agua y al saneamiento, promesas que muchos no cumplieron. **Los gobiernos deben cumplir las promesas realizadas y garantizar el derecho humano al agua y al saneamiento.**

Utilizar los derechos humanos en las campañas cambia significativamente la manera en que abordamos el tema del agua y el saneamiento, así como la manera en que nos enfocamos en este: Todos tienen derecho a acceder al agua potable y al saneamiento, mientras que los gobiernos deben cumplir estos derechos progresivamente.

Keep Your Promises (Cumplan sus promesas) es una campaña global que exige a todos los gobiernos cumplir con su obligación de garantizar que todo el mundo tenga acceso a servicios adecuados de agua y saneamiento para el año 2030. Para obtener más información, visite: www.keepyourpromises.org.

Esta guía ofrece una introducción sobre el derecho humano al agua y al saneamiento, además de sugerencias e ideas para luchar por su obtención. Dado que la implementación del derecho humano al agua y al saneamiento es diferente en cada país, esta guía no puede ofrecer una introducción detallada del estado del derecho en cada país. Sin embargo, sí le brinda el contexto y las sugerencias que necesita para desarrollar su propia campaña a fin de responsabilizar al gobierno local o nacional de las promesas realizadas sobre el cumplimiento del derecho humano al agua y al saneamiento.

Estudio
de caso

Nepal: Sita Magar de Dharan

La Constitución provisional nepalesa garantiza explícitamente el derecho humano al agua. Esto les proporcionó a las mujeres de todo el país un argumento adicional para luchar por conexiones de agua en sus comunidades.

Sita Magar de Dharan luchó para que su asentamiento informal local tuviera acceso al suministro de agua. Cuando su solicitud inicial a la municipalidad fue rechazada, organizó una manifestación de tres días. La municipalidad aceptó conectar las casas del asentamiento informal al suministro de agua. La campaña fue un éxito, ya que se logró el cumplimiento del derecho al agua por parte del gobierno.

Contenido

Esta guía contiene mucha información. Está diseñada para que pueda explorar las secciones que son relevantes para usted. En la lista siguiente, se muestra lo abarcado en cada una de las secciones.

Sección 1:

Introducción al derecho humano al agua y al saneamiento

Obtenga más información sobre lo que significa el derecho humano al agua y al saneamiento en la práctica *página 4*

Sección 2:

Planificación de su campaña

Descubra los pasos que debe seguir para planificar una campaña exitosa a fin de responsabilizar a su gobierno *página 8*

Sección 3:

Tácticas de campaña

Aprenda algunas estrategias que puede utilizar en su campaña *página 16*

Sección 4:

Manténgase en contacto

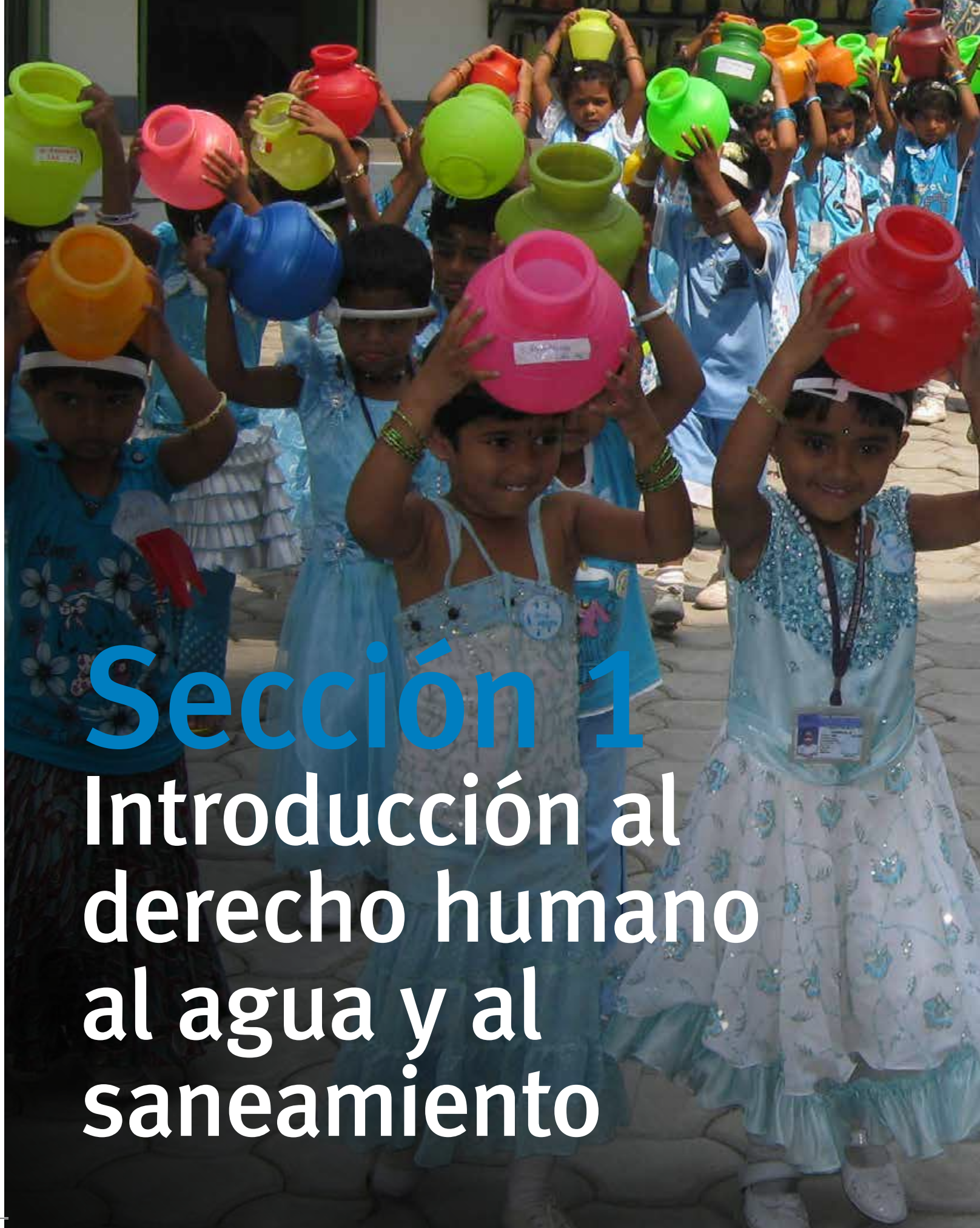
Descubra cómo mantenerse en contacto con la Secretaría de End Water Poverty (Fin a la escasez de agua) y la asistencia constante que le brindamos *página 24*

Sección 5:

Más información

Vea dónde puede encontrar más información sobre el derecho humano al agua y al saneamiento *página 26*

Los niños estudiantes de la Guardería y Escuela Primaria PSGR Krishnammal, en Tamil Nadu, India, se unen a la marcha World Walks for Water and Sanitation (Marcha Mundial por el Agua y el Saneamiento) 2013.



Sección 1

Introducción al derecho humano al agua y al saneamiento

¿De dónde provienen los derechos humanos al agua y al saneamiento?

Todos los derechos humanos están integrados en las declaraciones y los tratados internacionales. Los derechos humanos no son promesas políticas. Son derechos fundamentales que todos los seres humanos tienen y también, las obligaciones legales que los Estados deben cumplir para garantizarlos.

En 2010, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó una resolución que “reconoce el derecho al agua potable y segura, así como al saneamiento como un derecho humano que es esencial para el disfrute de una vida plena y de todos los derechos humanos”.

Desde entonces, la Asamblea General y el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas interpretaron y definieron aun más el derecho humano al agua y al saneamiento. Actualmente, los derechos son reconocidos por todos los Estados miembro de las Naciones Unidas en una o más resoluciones o declaraciones. Encontrará información más detallada en la Sección 5.

Uno de los tratados clave del derecho humano al agua y al saneamiento es el International Covenants on Economic, Social and Cultural Rights (Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales). El artículo 11 (1) reconoce el derecho a un "estándar de vida adecuado", y el agua y el saneamiento son componentes de este.



La primera dama de EE. UU., Eleanor Roosevelt, sostiene una copia de la Declaración Universal de los Derechos Humanos

Hay otros tratados que son relevantes para el derecho humano al agua y al saneamiento, a saber:

- International Covenant on Civil and Political Rights (Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos).
- Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women (Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Mujeres).
- Convention on the Rights of the Child (Convención sobre los Derechos del Niño).
- Convention on the Rights of Persons with Disabilities (Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidades).
- International Convention on the Elimination of all Forms of Racial Discrimination (Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial).

Los estados signatarios de los tratados se pueden encontrar en la base de datos del tratado de las Naciones Unidas, en el Capítulo 4 sobre los derechos humanos: <https://treaties.un.org/Pages/ParticipationStatus.aspx>

En esta guía, se hace referencia al "derecho humano al agua y al saneamiento", mientras que las resoluciones de las Naciones Unidas y muchos otros documentos hacen referencia al "derecho humano al agua potable segura y al saneamiento".

¿Qué significa el derecho humano al agua y al saneamiento?



Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre el derecho humano al agua y al saneamiento, Catarina de Albuquerque

Las personas a menudo preguntan, "¿qué significa para mí el derecho humano al agua y al saneamiento? ¿Tengo derecho a cierta cantidad de agua a un determinado costo?" Pero el derecho al agua y al saneamiento es más complejo que esto. Si bien se han acordado las definiciones generales sobre

el acceso, la calidad y la asequibilidad, no es posible decir exactamente lo que significa para cada individuo. Esto se debe a que cada uno tiene diferentes necesidades, por ejemplo, un trabajador de oficina probablemente necesite menos agua que alguien que trabaja al aire libre a temperaturas altas.

Las definiciones acordadas ayudan a describir cómo debe ser la provisión adecuada de agua y saneamiento, pero también permiten la flexibilidad para que los derechos se puedan adaptar a las diferentes situaciones nacionales, locales e individuales.

También hay principios importantes que se aplican a todas las leyes de derechos humanos internacionales, con las que deben cumplir todos los Estados.

- **La discriminación** está prohibida en todas las circunstancias por la ley internacional de derechos humanos. Los Estados deben trabajar para garantizar que todos disfruten de sus derechos al agua y al saneamiento, y que los más marginados sean prioridad para superar las desigualdades. **Este principio es de gran importancia para su campaña, ya que los gobiernos muy a menudo no abordan la discriminación de los grupos más marginados.**
- **La participación** significa que las comunidades y los individuos se deben involucrar en los procesos de planificación y toma de decisiones relacionados con la provisión de agua y saneamiento. La participación es la única manera de asegurar que se tengan en cuenta sus necesidades. **A menudo, los gobiernos y los proveedores de servicios no incluyen a las comunidades en su planificación relacionada con el agua y el saneamiento, de modo que es importante recordarle al gobierno este principio.**

Esta guía se basa en las siguientes definiciones desarrolladas por la Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre el derecho humano al agua y al saneamiento:

- El derecho humano al AGUA implica que todos tienen derecho al **uso personal y doméstico de agua suficiente, segura, económica y físicamente accesible.**
- El derecho humano al SANEAMIENTO implica que todos tienen derecho a recibir servicios de saneamiento que sean **físicamente accesibles, económicos, seguros, higiénicos y aceptables social y culturalmente**, al tiempo que proporcionen **privacidad y dignidad**. El saneamiento es un sistema para la **recolección, el tratamiento, la eliminación y la reutilización** de los excrementos humanos y la higiene asociada.

Si desea saber más sobre estas definiciones, puede consultar el folleto de Preguntas frecuentes publicado por la Relatora Especial de las Naciones Unidas: <http://www.ohchr.org/EN/Issues/ESCR/Pages/Water.aspx>

- **Responsabilidad:** esto significa que todos deben tener la capacidad de desafiar a sus gobiernos si sienten que sus derechos no se están cumpliendo. Los individuos o grupos que sienten que sus derechos han sido violados deben tener acceso a la información, los procedimientos de queja y los organismos independientes responsables de la toma de decisiones, incluidos los tribunales judiciales, para que sus casos se escuchen y resuelvan.

¿Cómo se debe cumplir el derecho humano al agua y al saneamiento?

Los Estados deben trabajar *de forma progresiva* en el cumplimiento de los derechos humanos. El cumplimiento progresivo implica que:

- Los derechos solo se pueden **lograr con el tiempo**. No es posible proveer agua y saneamiento a todos a muy corto plazo.
- Los Estados deben trabajar de forma tal que el derecho humano al agua y al saneamiento se cumpla **completamente para todos lo antes posible**, utilizando todos los recursos que tengan a su disposición.

Para cumplir progresivamente con el derecho al agua y al saneamiento, los Estados deben tomar algunas medidas, como por ejemplo, las siguientes:

- La adopción de una legislación sobre el derecho al agua y al saneamiento. *¿Qué leyes o políticas existen en su país que reconocen este derecho?*
- Las estrategias y los planes para garantizar que todos tengan acceso al agua y al saneamiento. *¿Hay algunas estrategias y planes disponibles en su país que apuntan a cumplir estos derechos?*

- Las regulaciones que todos los involucrados en los servicios de suministro de agua, saneamiento e higiene (WASH) (organismos gubernamentales, empresas privadas y proveedores de servicios) deben cumplir. Esto garantiza que se les pueda responsabilizar por las acciones tomadas que infrinjan el derecho humano al agua y al saneamiento.
- Los planes destinados a los grupos más pobres y marginados.

No regresión


Complementario al principio del cumplimiento progresivo es el principio de “no regresión”. El cumplimiento progresivo requiere que todo *avance*. De forma inversa, la regresión, que implica la revocación de las decisiones acordadas, no debe ocurrir. Cualquier retroceso intencional o no intencional que ocurra relacionado con el goce del derecho humano al agua y al saneamiento, sin un motivo justificable, es una regresión.



Frehiwot, 10, de Etiopía, camina más de media hora para tener acceso a agua que sabe que no es limpia.

Sección 2

Planificación de su campaña



Los ciudadanos y la sociedad civil tienen un rol importante en responsabilizar a los gobiernos por el cumplimiento de sus obligaciones. Realizar campañas es una manera de garantizar, a través de la presión política, que pueda lograrse el cumplimiento progresivo del derecho humano al agua y al saneamiento. En el centro de todas las campañas exitosas están las voces de aquellas personas que se ven afectadas por el problema. Antes de embarcarse en una campaña, debe considerar cómo se perciben los derechos humanos en su país. ¿Su gobierno es abierto o escéptico en cuanto a los derechos humanos? Si su gobierno es escéptico, puede haber riesgos implicados en la realización de una campaña o en el debate abierto de los problemas de gobierno. Si hay riesgos, deberá considerar si es seguro realizar una campaña y el lenguaje que puede utilizar.

Miembros de End Water Poverty (Fin a la escasez de agua), inclusive de FANSA Pakistán y Newsan (Nigeria), planifican campañas para el 2014 .

Estudio de caso

Bangladesh: Lutheran Health Care

Lutheran Health Care trabaja con grupos de la comunidad para que tengan conocimiento de su derecho humano al agua y al saneamiento, además de tratar otros problemas sociales. Les informan a las comunidades sobre sus derechos y los apoyan para que se involucren en el proceso de toma de decisiones para garantizar estos derechos.

Planificación de su campaña, preparación para el éxito

La planificación eficaz es vital para realizar campañas exitosas. Una planificación cuidadosa le permitirá identificar lo siguiente:

- el problema **clave**
- la **solución** que producirá el cambio que busca
- las **personas** que pueden realizar el cambio
- los **mensajes** que los convencerán.

En las siguientes páginas, están los elementos clave que deberá considerar cuando planifique su campaña de defensa.

1 Trabajar con otros

Antes de comenzar a planificar su campaña, debe pensar en quién debe participar. Algunos de los grupos que debe tener en cuenta son los siguientes:

Personas y comunidades afectadas por el problema.

Las voces y experiencias de las comunidades afectadas deben ocupar un papel central en cualquier campaña. Esta es la única manera en que puede descubrir verdaderamente cuáles son los problemas y las soluciones que se requieren. También le otorga legitimidad a la campaña y posibilita a las personas influenciar las decisiones que afectan directamente sus vidas.

Grupos que trabajan en agua, saneamiento e higiene.

Es bastante probable que ya esté trabajando con grupos que trabajan en agua, saneamiento e higiene. Al involucrar a estos grupos, puede extender su alcance y su voz. Es más probable que los responsables de la toma de decisiones escuchen y respondan a la sociedad civil cuando se expresa de forma unida.

Grupos de derechos humanos. Pueden ayudarlo con conocimiento sobre los derechos humanos en su país y pueden sugerirle tácticas eficaces para las campañas sobre los derechos humanos. Estos pueden ser grupos que trabajen en derechos económicos, sociales y culturales o su institución nacional de derechos humanos.

Aliados inesperados. Considere a grupos fuera del sector de agua, saneamiento e higiene, y convénzalos del impacto positivo que tendrá la materialización de los derechos en su propio sector, por ejemplo, mortalidad infantil y agua, saneamiento e higiene.

2 Definir el problema

Para planificar su campaña, deberá considerar si está luchando por la materialización progresiva de los derechos humanos al agua y al saneamiento. ¿Está haciendo campaña por un elemento del derecho, por ejemplo, la asequibilidad? ¿O está haciendo campaña para evitar la violación de los derechos?

Campaña para el reconocimiento y cumplimiento del derecho humano al agua y al saneamiento

Deberá **identificar el problema** que desea abordar *en términos de derechos humanos*. Considere los desafíos de agua, saneamiento e higiene que enfrentan las comunidades y compárelos con el contenido y los principios del derecho humano al agua y al saneamiento. Por ejemplo:

- ¿Hay personas que no pueden pagar por las instalaciones de saneamiento en sus casas o comunidades, o que no pueden pagar por el vaciado de los pozos? ¿Hay alguna ayuda financiera o exención que puedan solicitar? Si no la hay, su campaña se puede enfocar en la asequibilidad.
- ¿Las personas pueden acceder a suficiente agua en todo momento? ¿O la fuente de agua está tan lejos que las personas solo pueden recolectar cierta cantidad, de modo que no pueden satisfacer sus necesidades personales y domésticas?
- ¿Hay cierta gente excluida del uso de instalaciones sanitarias compartidas? ¿Las personas de todas las edades, estratos sociales y géneros pueden utilizar las instalaciones? ¿O hay algunos miembros de la comunidad excluidos por algún motivo? Si es así, considere una campaña que utilice el principio de no discriminación para lograr el cambio.



Los niños estudiantes de Uganda se unen a una marcha organizada por UWASNET en el Día Mundial del Agua 2011.

Campañas para evitar o detener la violación del derecho al agua y al saneamiento

Quizá deba enfocar su campaña en evitar la violación del derecho al agua y al saneamiento, o detenerla si ya ocurre. Por ejemplo, una comunidad o una casa quizá no puede pagar la factura del agua por motivos ajenos a su responsabilidad. En tales casos, las casas no se deben desconectar, ya que esto sería una regresión en el goce del derecho al agua. En muchos países, las desconexiones están permitidas por marcos legales nacionales. En este caso, quizá deba realizar campañas para cambiar estos marcos legales con el fin de que se alineen con el requisito de derecho humano que establece que el agua debe ser asequible para todos. Otros ejemplos incluyen una falta de regulación de las industrias por parte del Estado, lo que genera escasez y contaminación de los recursos de agua.

Estudio de caso

Los miembros de la comunidad Mapuche protestan en Argentina.



Argentina: Comunidades indígenas y la Defensora Oficial de la Primera Circunscripción

Una empresa petrolera generó contaminación con plomo y mercurio de una fuente de agua subterránea, utilizada por las comunidades indígenas Mapuche Paynemil y Kaxipayiñ en Neuquén, Argentina. Muchas personas sufrieron problemas de la salud como resultado de la contaminación. El gobierno provincial sabía acerca de la contaminación porque los miembros de la comunidad se quejaron varias veces ante las autoridades locales sobre el agua contaminada.

En marzo de 1997, las comunidades indígenas recibieron ayuda de la Defensora Oficial de la Primera Circunscripción, que presentó una intimación contra el gobierno. Descubrieron que el gobierno había fallado en su obligación de proteger la salud pública y proporcionar agua potable segura a las comunidades afectadas.

El tribunal ordenó al gobierno lo siguiente:

- 1) Proporcionar inmediatamente 250 litros de agua potable por persona, por día;
- 2) Garantizar, en un plazo de 45 días, una provisión permanente de agua potable a las personas afectadas por cualquier medio adecuado;
- 3) Establecer, en un plazo de siete días, un procedimiento para determinar si la salud de los miembros de la comunidad se vio afectada por la contaminación del agua y proporcionar cualquier tratamiento que fuese necesario;
- 4) Proporcionar una solución ambiental adecuada si resultara necesario.

En la apelación, el Tribunal Provincial de Apelaciones confirmó la intimación. Consideró que la intimación era válida de acuerdo con la Constitución de Argentina.

3 Definir la solución

El siguiente paso en el proceso es pensar la solución al problema. ¿Es solicitar que el derecho al agua y al saneamiento esté consagrado en la Constitución? ¿O solicitar una nueva ley? Quizá se trata de encontrar maneras de garantizar que la legislación se aplique, lo que podría implicar comenzar una contienda legal. La solución no será la misma para todos los países, ya que debe ser relevante para el contexto nacional.

Los niños estudiantes se unen a la gran movilización del Día Mundial del Agua en Bruselas, Bélgica, en 2013.

4 Acordar el objetivo

El objetivo es lo que se desea lograr con la campaña, de modo que esto debe reflejar la solución que identificó. ¿Qué leyes, políticas, estatutos e incluso prácticas deben modificarse para abordar el problema?

Establecer un objetivo le permitirá aclarar lo que intenta lograr y lo ayudará a planificar y diseñar actividades de apoyo. En un plazo más largo, un objetivo claro también le permitirá la evaluación y el control de su trabajo de apoyo. Su objetivo debe ser INTELIGENTE (específico, mensurable, alcanzable, relevante y delimitado por el tiempo). Para obtener más información sobre cómo evaluar su campaña:

<http://www.e-alliance.ch/en/l/advocacy-capacity/resources/evaluating-advocacy-activities/> o http://www.innonet.org/resources/files/pathfinder_advocate_web.pdf



5 Identificar a las personas clave

La lucha se centra en influenciar a aquellos con el poder de realizar cambios. Deberá identificar exactamente a quién necesita convencer e influenciar para lograr el cambio que desea. Probablemente, su objetivo sea el Gobierno, pero deberá identificar quién tiene el poder para realizar el cambio, ya sea un individuo, un grupo de individuos o un partido.

Una vez que identifica el objetivo, debe pensar en los objetivos "secundarios", es decir, los individuos que pueden ayudarle a alcanzar su meta. Estos pueden ser parlamentarios que le apoyen o el Relator de las Naciones Unidas.

6 Establecer un plazo y etapas importantes para su campaña

Las etapas importantes son metas a las que aspira en puntos específicos durante su campaña. Es importante identificarlas y establecer un plazo para estas. ¿Puede alcanzar su primer hito importante en un mes, tres meses o un año? Al tomarse el tiempo para hacer esto, tendrá un marco según el cual poder evaluar el éxito de su campaña. Si logra alcanzar los hitos establecidos, sabe que su campaña está encaminada al éxito. Si no alcanzó los hitos establecidos quizá deba revisar el plan de campaña para ver si identificó a las personas clave o la forma correcta de llegar a ellas.



Por lo tanto, un conjunto de hitos importantes puede ser el siguiente:

- Los ciudadanos en cinco comunidades están informados y pueden exigir su derecho humano al agua y al saneamiento.
- Hay suficiente información recopilada para desafiar a la autoridad local.
- Se garantiza y se lleva a cabo una reunión con las personas clave.
- El responsable de la toma de decisiones anuncia un aumento en el presupuesto para mejorar el acceso al agua y al saneamiento.
- Las cinco comunidades están involucradas en los debates sobre el suministro de agua que desean y el tipo de instalaciones sanitarias.
- El suministro de agua está conectado y las instalaciones sanitarias están construidas.
- El gobierno se compromete a proporcionar agua y saneamiento a aquellos que no pueden pagarlo.



Activistas listos para movilizarse en Pakistán, en 2014.

7 Desarrollar mensajes que convencen a las personas clave

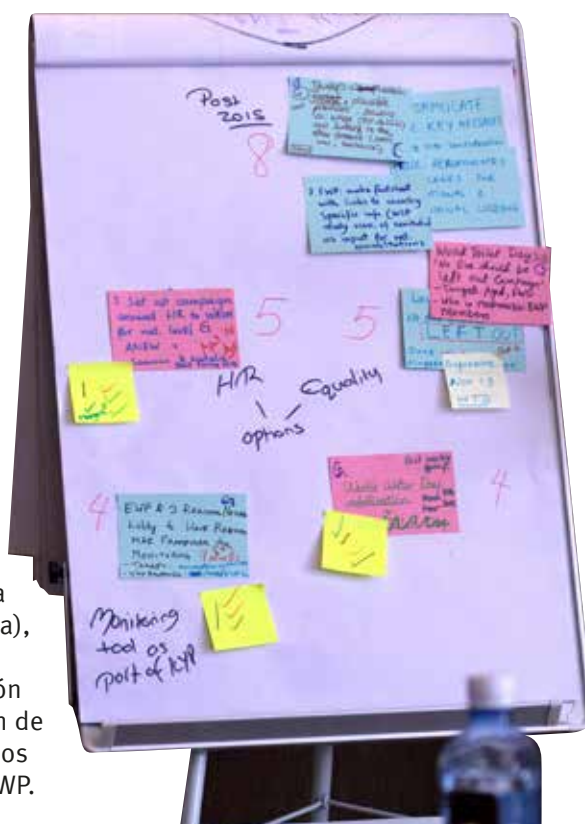
Su mensaje es un resumen del problema y del cambio que desea lograr.

Un mensaje claro debe:

- 1 Explicar el problema y la solución.
- 2 Ser breve y contundente; solo una o dos oraciones.
- 3 Ser comprensible para alguien que no conoce el problema.

A fin de ayudar a preparar su mensaje, puede crear una mini presentación para su campaña. Una mini presentación es un breve discurso, de unos 30 segundos, que puede utilizar para convencer a alguien de su problema. Debe explicar su problema de una forma interesante y fácil de recordar.

En su planificación, puede escribir un plan de campaña, al que puede remitirse a medida que su campaña crece y se desarrolla. También es un buen documento para compartir con posibles donantes a fin de recaudar fondos para su campaña.



Coordinadora de EWP (Fin a la escasez de agua), Esmee Russell, lidera una sesión de planificación de campaña para los miembros de EWP.



Kenia: Luchando por el derecho humano al agua y al saneamiento

Kenia tiene una sociedad civil vibrante que ha liderado la adopción de disposiciones de derechos humanos internacionales en su país.

Si bien la sociedad civil ya ha luchado exitosamente por la introducción del derecho humano al agua y al saneamiento en normativas, políticas y programas de agua, saneamiento e higiene, se dieron cuenta de que había una necesidad de obtener una garantía constitucional para proporcionar una base legal sólida a fin de lograr el cumplimiento de los derechos. En 2010, la Constitución de Kenia reconoció el derecho al agua y al saneamiento.

Sección 3

Tácticas de campaña

**GOUVERNEMENT DE LA
PROVINCE ORIENTALE ,
TIENT TA PROMESSE
EAU ET
L'ASSAINISSEMENT**

Activistas en la República Democrática del Congo exigen al gobierno que cumpla con sus promesas en el Día Mundial del Agua 2014.

Tácticas de campaña, herramientas que puede utilizar para generar un cambio y reclamar sus derechos

Una vez que conoce a las personas clave y sabe lo que desea comunicarles, el siguiente paso es descubrir cómo puede llegar hasta ellos. Hay una cantidad de formas en las que puede comunicar su mensaje a estas personas. Aquí hay algunas que utilizaron los grupos de sociedades civiles que lucharon por el derecho humano al agua y al saneamiento.

1 Privadas frente a públicas

Las tácticas de campaña se pueden clasificar como "privadas" o "públicas".

Las privadas hacen referencia a enfoques que trabajan con las personas clave mediante canales establecidos (presión política, reuniones públicas, consultas).

Las públicas hacen referencia a la presión ejercida mediante canales más públicos (protesta, acción directa).

El camino que elija quedará determinado por una cantidad de factores, como los valores de su red de campaña, sus recursos y su meta. No es necesario que elija utilizar solo tácticas privadas o públicas. Una campaña eficaz es a menudo una combinación de las dos.

2 Derecho a la información

Muchos países tienen una ley de derecho a la información que permite a los ciudadanos solicitar información de un organismo público, que debe responder en un plazo de tiempo específico. De esta manera, los ciudadanos y las comunidades pueden obtener acceso a la información sobre el progreso que los responsables de la toma de decisiones han logrado en cuanto al derecho humano al agua y al saneamiento, incluida la cantidad de dinero invertido en estos servicios básicos y el lugar de establecimiento de las instalaciones de agua potable y sanitarios en las comunidades.

Estudio de caso

India: Indiranagar

Indiranagar es el caso de una tribu de 550 personas que utilizó la Ley de Derecho a la Información para recopilar evidencia sobre la negativa de proporcionar agua potable segura a su comunidad y presentó su demanda a través de peticiones. Las autoridades locales debieron proporcionar una subvención de Rs.500.000 para satisfacer las necesidades de agua de esta comunidad.

"Agua para todos",
Día Mundial del
Agua 2014, Granada,
Nicaragua.





Activistas en Liberia presentan un breve informe ante los medios el Día Mundial del Agua 2013.

3 Organizar una reunión con funcionarios del gobierno

Puede organizar una reunión, donde las personas claves pueden escuchar lo que ocurre directamente de quienes no gozan del derecho humano al agua y al saneamiento. La reunión se puede realizar dentro de una comunidad local para que los responsables de la toma de decisiones puedan ver los desafíos que enfrentan. Al hacer esto, es importante ser claro en los mensajes que quiera transmitirles y que tome en cuenta en cualquier comentario de su parte.

4 Contactarse con la institución de derechos humanos nacional

Muchos países cuentan con una institución de derechos humanos nacional establecida para controlar y proteger los derechos humanos en el país. Vale la pena

contactarlos para informarlos sobre su campaña y conocer de qué manera pueden ayudarlo. Es probable que tengan información legal para usted y, en caso de violaciones del derecho al agua y al saneamiento, algunas instituciones también tienen la obligación de ayudar a personas o comunidades.

5 Usar el sistema político

En muchos países, las organizaciones de sociedades civiles han logrado cambios al influenciar a sus representantes electos. Por lo general, es posible influenciar leyes y políticas que se estén desarrollando. Esto es una buena manera de intentar garantizar que cualquier política o ley nueva genere progresos en cuanto al derecho al agua y al saneamiento.

Estudio de caso

India: Campaña de derecho al saneamiento

En 2014, los socios de la campaña por el derecho al saneamiento organizaron reuniones con varios partidos políticos en 15 estados de la India, durante las cuales exigieron un compromiso para lograr que el derecho al saneamiento se incluya en sus declaraciones electorales. Por ejemplo, en el estado de Andhra Pradesh, los socios de campaña se reunieron con ocho partidos políticos importantes que incluían India National Congress Party, Bharatiya Janatha Party (BJP), Telegu Desam Party (TDP), Telangana Rastra Samity (TRS) Communist Party of India (CPI), Communist Party of India Marxist (CPM), Lok Satta party y Jana Sena Party. En respuesta, los líderes de al menos cuatro partidos políticos importantes dijeron que sus partidos estaban comprometidos en lograr viviendas decentes con instalaciones sanitarias para todos los grupos más pobres y marginados de la sociedad.

Campaña en el Día Mundial del Agua 2014 en Kerala, India, 2014.





6

Movilizar al público

El cambio se genera a menudo cuando las personas se unen para exigirlo. Por lo tanto, debe considerar organizar una reunión, protesta o marcha pública. Una forma de hacerlo es unirse al evento de movilización

World Walks for Water and Sanitation (Marcha Mundial por el Agua y el Saneamiento) de End Water Poverty que se lleva a cabo todos los años en el Día Mundial del Agua. A los responsables de la toma de decisiones les resulta más difícil decir "No" a un gran número de personas.

Una marcha por Antananarivo, Madagascar, durante la movilización World Walks for Water and Sanitation (Marcha Mundial por el Agua y el Saneamiento), 2014.

7 Invitar a los medios de comunicación

Los medios, ya sean online, impresos, radiales o televisivos, pueden impulsar su campaña al generar apoyo público y despertar conciencia, lo que puede influenciar a un responsable de la toma de decisiones. Esto se puede lograr con una noticia o el análisis de un problema. Puede enviar comunicados de prensa a periodistas (acompañados por una llamada telefónica), organizar una conferencia de prensa, escribir un blog o enviar su propia columna de opinión. Sea audaz y declare directamente el problema. Anuncie que un derecho humano ha sido violado si así lo cree y, si puede obtener el apoyo de una institución de derechos humanos o del Relator Especial de las Naciones Unidas, su historia seguramente será captada por los medios. Utilizar una imagen siempre ayuda a llamar la atención, por ejemplo, de un grupo de personas en una acción simbólica o "publicitaria", así como colocar a las personas afectadas por el problema en el centro de la historia.



Una campaña de World Walks for Water and Sanitation 2014 en Pakistán sale en la página principal de noticias.

Los representantes de organizaciones indígenas y de la sociedad civil marchan por el derecho al agua en Ecuador

En Ecuador, una coalición de organizaciones indígenas y de la sociedad civil marcharon desde las provincias hasta la capital para protestar por la aprobación de una nueva ley del agua en junio de 2014. También formaron una Asamblea Popular para cuestionar algunas políticas relacionadas con el agua. Los activistas indican que la ley facilita a las grandes empresas, como los agronegocios o las empresas mineras, tener prioridad de acceso a recursos de agua en detrimento de pequeños agricultores. Creen que permitirá la privatización total del agua en Ecuador.



Lectura de una declaración de la sociedad civil a los medios y otros en Uganda en 2011.

8

Desafío legal

Para emprender un desafío legal, hay varias cosas que debe hacer, como por ejemplo:

- Acercarse al comité político relevante, si hay alguno;
- Presentar una queja ante la comisión nacional de derechos humanos o la oficina del defensor del pueblo;
- Solicitar un abogado para llevar un caso ante un tribunal o, una vez que un tribunal ha defendido un derecho, tomar medidas para persuadir a las autoridades para que apliquen la sentencia;
- Enviar informes al Relator Especial de las Naciones Unidas sobre el derecho humano al agua y al saneamiento. Puede contactarse con el Relator Especial de las Naciones Unidas enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: srwatsan@ohchr.org o escribiendo a la siguiente dirección:

Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights
(Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos)
ESCR Section (Sección ESCR)
Special Procedure Branch (Subdivisión de Procedimientos Especiales)
Palais Wilson
52 rue des Pâquis
CH-1201 Ginebra, Suiza.

Para obtener más información sobre el rol del Relator Especial, visite:

<http://sr-watersanitation.ohchr.org/en/featurestories.html>

Desarrollar un desafío legal requiere conocimiento técnico y puede ser difícil de organizar. Debe buscar ayuda antes de abordar esto.

Los bosquimanos de Kalahari saltan de alegría al enterarse de la victoria en el caso presentado en los tribunales por el derecho al agua en 2011.



9 Enviar evidencia al Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas

El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas (CESCR) revisa regularmente cómo los países implementan los compromisos de derechos humanos de los Estados miembro de las Naciones Unidas que son parte del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (ICESCR). Como parte del proceso de revisión, los países envían un informe. Ciertas ONG pueden enviar informes paralelos en los que presentan evidencia y su análisis del desempeño del país. Esto ayuda al Comité en su revisión. Al final de la revisión, el CESCR publica un informe con recomendaciones, que se pueden utilizar para realizar campañas a nivel nacional.



Relatora Especial de las Naciones Unidas, Catarina de Albuquerque

Estudio de caso

Kalahari: Los bosquimanos Basarwa ganan el derecho al agua del Kalahari

Los bosquimanos, apoyados por Survival International, el movimiento global para los derechos de las tribus, ganaron su derecho a cavar pozos y utilizar un pozo existente para acceder al agua en su tierra tradicional en el desierto del Kalahari. En julio de 2010, se emitió un fallo que denegó a los bosquimanos el derecho de acceso al agua de estos pozos. Pero en 2011, la apelación legal de los bosquimanos fue defendida exitosamente, lo que les permitió utilizar los pozos nuevamente y cavar nuevas perforaciones.

10 Enviar evidencia a la revisión periódica universal del Consejo de Derechos Humanos

El Consejo de Derechos Humanos realiza un proceso llamado revisión periódica universal, durante la cual se revisa la situación de los derechos humanos en un país. El proceso implica que el Consejo de Derechos Humanos revise un informe preparado

por el Estado, pero también evidencia enviada por las ONG y las OSC. Esto presenta una oportunidad para que las OSC envíen evidencia sobre problemas particulares de derechos humanos, incluidos el derecho al agua y al saneamiento, en informes paralelos. Puede consultar a las organizaciones de derechos humanos en su país cuándo prepararán un informe

y cómo puede contribuir con este. Al final del proceso, el Consejo de Derechos Humanos publica un informe con recomendaciones, que se pueden utilizar para realizar campañas a nivel nacional.

Aquí se puede encontrar más información y un cronograma de cuándo se revisarán los Estados:

<http://www.ohchr.org/en/hrbodies/upr/pages/NgosNhris.aspx>



Una activista australiana exige el reconocimiento del derecho al saneamiento.

La Ministra del Agua en Nigeria, Sarah Reng Ochekepe (segunda de la derecha), se reúne con los activistas en el Día Mundial del Agua.



Sección 4

Mantenerse en contacto

Si está planificando desarrollar su propia campaña sobre el derecho humano al agua y al saneamiento, manténgase en contacto con la Secretaría de End Water Poverty (Fin a la escasez de agua), ya que hay formas en que podemos apoyarlo, como:

Taller. Ya que no es posible analizar el contexto nacional en esta guía, podemos realizar un taller para su organización, y para otros socios de la campaña, a fin de alentarlos a que desarrollen una estrategia de campaña local, además de aconsejarlos sobre la comunicación.

Apoyo con acciones de incidencia. Si está realizando acciones de incidencia específicas, podemos brindarle apoyo para reunir investigaciones existentes y adaptar su mensaje. También podemos ayudar añadiendo nuestro nombre a su documentación, incluidas cartas o peticiones. Luego, podemos ayudar promoviendo lo que está haciendo a través de todos nuestros canales de medios. Podemos ofrecer apoyo para ayudarlo a obtener cobertura de los medios.

Conectarse con otros. Podemos indicarle quién más está trabajando en este problema en su país.

Compartir historias de éxito y buenas prácticas. Compartimos información de miembros de End Water Poverty alrededor del mundo, incluidos detalles sobre el éxito de las campañas.

Para contactarse con la Secretaría de End Water Poverty, envíe un correo electrónico a:

info@endwaterpoverty.org,
llame al **+44 207 793 4960** o utilice Skype "**endwaterpoverty**"

End Water Poverty (EWP, en inglés, Fin a la escasez de agua) se trata de una campaña de una coalición internacional de sociedades civiles que pretende poner fin a la crisis por falta de agua y saneamiento. Para obtener más información, visite: **www.endwaterpoverty.org**

Los activistas toman las calles de Berlín, Alemania, en 2013.



Sección 5

Más información



En Reñaca, Chile, los activistas de la Fundación Chile se movilizaron en la playa el Día Mundial del Agua 2013.

Para comprender lo que significan los derechos humanos en más detalle, aquí hay una recopilación de documentos y publicaciones.

Documentos de las Naciones Unidas:

- En el sitio web de la Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre el derecho a agua potable segura y saneamiento, encontrará informes realizados por la Relatora Especial sobre diferentes temas y misiones en países, además de resoluciones desde 2010 que fueron aprobadas por la Asamblea General y el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas: <http://www.ohchr.org/EN/Issues/WaterAndSanitation/SRWater/Pages/SRWaterIndex.aspx>
- A continuación, se pueden encontrar publicaciones, hojas de datos y documentos de preguntas frecuentes de la Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre el derecho al agua potable segura y al saneamiento: <http://www.ohchr.org/EN/Issues/ESCR/Pages/Water.aspx>
- El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas publicó el comentario general No. 15, que define el derecho al agua e incluye una declaración sobre el derecho al saneamiento.
- El comentario general No. 15 está disponible aquí: http://tbinternet.ohchr.org/_layouts/treatybodyexternal/TBSearch.aspx?Lang=en&TreatyID=9&DocTypeID=11
- La declaración sobre el derecho al saneamiento está disponible aquí: http://tbinternet.ohchr.org/_layouts/treatybodyexternal/TBSearch.aspx?Lang=en&TreatyID=9&DocTypeID=68 (buscar por el título "saneamiento")

Publicaciones:

- La Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre el derecho humano al agua y al saneamiento, Catarina de Albuquerque, escribió un libro sobre las buenas prácticas en el cumplimiento del derecho al agua y al saneamiento. *On the Right Track, Good Practices in Realising the Rights to Water and Sanitation (En el camino correcto, buenas prácticas en el cumplimiento del derecho al agua y al saneamiento)*: http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Water/BookonGoodPractices_en.pdf
- El Governance and Transparency Fund Programme (Programa de Fondo de Transparencia y Gobernabilidad) de Fresh Water Action Network (Red de Acción por el Agua), WaterAid y UKaid incluye una serie de manuales que se enfocan en los desafíos de crear organizaciones comunitarias sólidas y el rol de las redes en generar una mejor gobernabilidad, cómo involucrarse con las partes interesadas y cómo mejorar la gobernabilidad y hacerla sustentable: <http://www.wateraid.org/what-we-do/our-approach/research-and-publications/view-publication?id=f1738e29-266b-4c97-bbf7-2fa538d67092>
- WASH United, FAN y WaterLex realizaron una publicación que detalla leyes y políticas que garantizan el derecho humano al agua potable segura y al saneamiento a nivel nacional, regional e internacional: <http://www.freshwateraction.net/sites/freshwateraction.net/files/RTWS-sourcebook.pdf>
- Fresh Water Action Network (Red de Acción por el Agua) publicó un manual sobre el uso de los derechos humanos según el enfoque de defensa del acceso al agua y al saneamiento: <http://www.ewash.org/files/library/Activists%20Handbook.pdf>
- COHRE publicó una herramienta para ayudar a los responsables de formular políticas y a los que las aplican a desarrollar estrategias para implementar el derecho humano al agua y al saneamiento: El Manual sobre el Derecho al Agua y al Saneamiento: <http://www.righttowater.info/wp-content/uploads/Manual-on-the-Right-to-Water-and-Sanitation-AAAS.pdf>

Imagen de contratapa: Niños estudiantes en Antananarivo, Madagascar, participan en el evento World Walks for Water and Sanitation (Marcha Mundial por el Agua y el Saneamiento), 2013.

Nuestro agradecimiento a WashUnited, KEWASNET, FANSA, WaterAid y ANEW por ayudar a desarrollar esta publicación.



Producida por End Water Poverty, agosto de 2014. End Water Poverty está financiada por WaterAid, Tearfund y Dutch Wash Alliance.